

30 ΜΑΡΤΙΟΥ 2009

Βιβλία

ΤΟΥ ΜΑΝΟΥ ΓΑΪΤΑΝΟΥ

## ΜΑΡΙΑΝΝΑ ΚΟΛΥΒΑ Αρχαιονομία



Η Μαριάννα Κολυβά, διδάκτωρ Ιστορίας του Πανεπιστημίου Αθηνών, με σπουδές στη Σχολή Αρχαιονομίας, Παλαιογραφίας και Διπλωματικής των Κρατικών Αρχείων Ιταλίας (Βενετία), αναλαμβάνει να μας εισαγάγει στην επιστήμη της Αρχαιονομίας, με τη διαχρονική μελέτη των φορέων παραγωγής και πρώτης διαχείρισης εγγράφων και αρχείων. Θα μας οδηγήσει -μέσω των ειδικών θεμάτων που σχετίζονται με τις συνθήκες παραγωγής των εγγράφων και των αρχείων- προς τη γενική προβληματική των εννοιών «έγγραφο», «αρχείο», «η διά των εγγράφων αποδείξεις», που αγγίζουν όλους, αιώνες τώρα, στην καθημερινότητά μας. Στο ογκώδες και εξαιρετικό αυτό βιβλίο -που, παρά το εξειδικευμένο θέμα του, ποτέ δεν γίνεται «βαρύ»- η αναλυτική έρευνα και ο τρόπος γραφής, πέρα από τις εκτενείς πληροφορίες, δίνουν τις διαστάσεις ενός συναρπαστικού ιστορικού αφηγήματος.

**ΕΚΔΟΣΗ** Πατάκη, 2009 **ΣΕΛΙΔΕΣ** 672  
**ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ** 17x24 **ΤΙΜΗ** €37,35 [www.patakis.gr]

## ΙΑΝ ΚΕΡΣΧΑΟΥ Μοιραίες επιλογές



Πώς εληφθήσαν δέκα αποφάσεις, κρίσιμες για την έκβαση του Β' Παγκοσμίου πολέμου αλλά και με ευρύτερες συνέπειες για το μεταπολεμικό κόσμο, ανάμεσα στο Μάιο του 1940, όταν η Βρετανία επέλεξε να πολεμήσει αντί να παραδοθεί, και στο φθινόπωρο του 1941, όταν ο Χίτλερ έλαβε την απόφαση να εξολοθρευθεί τους Εβραίους; Στο Λονδίνο, στο Τόκιο, στη Ρώμη, στο Βερολίνο και στην Ουάσινγκτον, μια σειρά από πολιτικούς και στρατιωτικούς, συχνά με ελλιπή πληροφόρηση και αντιμέτωποι με τεράστιες δυσκολίες σε οικονομικό, λογιστικό και στρατιωτικό επίπεδο, έπρεπε να αποφασίσουν πώς θα αξιοποιούσαν ή θα επικειρούσαν να ανακατίσουν τη συνεχώς διογκούμενη κρίση. Ο συγγραφέας περιγράφει τη «μύση πλευρά» της σύγχρονης ιστορίας και εξηγεί το πώς συγκεκριμένα άτομα οδηγήθηκαν σε αποφάσεις που επηρέασαν ή τερμάτισαν τις ζωές εκατομμυρίων ανθρώπων. Μια ρεαλιστική εικόνα των περιορισμών που είχαν να αντιμετωπίσουν οι ηγέτες, αλλά και του ρόλου της προσωπικότητας: ο Τσώρτσιλ συνεχίζει τον αγώνα παρά την καταστροφή στη Γαλλία, ο Χίτλερ διατάζει εισβολή στην ΕΣΣΔ παρά την αποτυχία της Γερμανίας να νικήσει τους Βρετανούς, ο Στάλιν εμπιστεύεται τον Χίτλερ και αφήνει τη χώρα του ανυπεράσπιστη, οι Ιάπωνες στρατηγοί αποφασίζουν να πλήξουν τις ΗΠΑ παρά τις ενδείξεις ότι θα οδηγούνταν σε ήττα.

**Τίτλος πρωτοτύπου:** *Fateful Choices. Ten Decisions that Changed the World, 1940-1941*.  
**Μετάφραση:** Νίκος Μαστρακούλης.

**ΕΚΔΟΣΗ** Πατάκη, 2009 **ΣΕΛΙΔΕΣ** 840  
**ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ** 24x16 **ΤΙΜΗ** € 27,50 [www.promith.gr]

## P. PANDE - R. NEUMAN - R. CAVANAGH Το σύστημα Έξι Σίγμα



**ΕΚΔΟΣΗ** Πατάκη, 2008  
**ΣΕΛΙΔΕΣ** 560  
**ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ** 16x24  
**ΤΙΜΗ** €26,10  
 [www.perizitito.gr]

Ευθύς εξ αρχής, ο τίτλος του βιβλίου -ή, μάλλον, ο μυστηριώδης, για τους μη επισίοντες, όρος «Έξι Σίγμα»- κεντρίζει την περιέργεια. Τι είναι το Έξι Σίγμα; «Μια νέα προσέγγιση στο επιχειρείν» θα διαβάσουμε στις πρώτες σελίδες, οι οποίες σπεύδουν να μας υποσχεθούν ότι η δύναμη του κινήματος (νέος όρος αυτός) Έξι Σίγμα «μεταμορφώνει» μερικώς από τις πλέον επιτυχημένες επιχειρήσεις στον κόσμο και οι εφαρμογές του έχουν δημιουργήσει σποθμέταο δισεκατομμυρίων δολαρίων, δραματική ανάπτυξη ταχύτητας, νέες πελατειακές σχέσεις - εν ολίγοις, αξιοσημείωτα αποτελέσματα και διθυραμβικές κριτικές». Μήπως το θρυλικό Ελντορόντο δεν είναι ένας τόπος, αλλά ένα σύστημα - ή, αν προτιμάμε, κίνηση; Και στους καλεπούς καιρούς που διάγουμε, μπορείτε να μας δώσετε λίγο Έξι Σίγμα;

Δεν είναι για να κρατάμε μυστικά. Να ο ορισμός του Έξι Σίγμα: «Ένα περιεκτικό και ευέλικτο σύστημα για την επίτευξη, τη διατήρηση και τη μεγιστοποίηση μιας επιχειρηματικής επιτυχίας. Το Έξι Σίγμα καθοδηγείται με μοναδικό τρόπο από τη βαθιά κατανόηση των πελατειακών αναγκών, την πειθαρχημένη χρήση στοιχείων, δεδομένων και στατιστικών αναλύσεων και τη φιλόδοξη προσοχή στη διαχείριση, τη βελτίωση και τον επαναπροσδιορισμό των επιχειρηματικών διαδικασιών». Με πιο απλά δικά μας λόγια, το Έξι Σίγμα είναι ένα ένα μαθηματικό (με κάμποση στατιστική) σύστημα οργανωτικής ποιότητας, service mark και trademark της Motorola, Inc., η οποία έκανε την οικονομική της τύχη μαζί του, και δεν έλειψαν βέβαια και οι early adopters - άλλες γνωστές εταιρείες. Το Έξι Σίγμα σφειλνει το όνομά του αλλά και την κεντρική του ιδέα στο ελληνικό γράμμα «σ», σύμβολο στη στατιστική σημειογραφία για να παραστήσει την τυπική απόκλιση ενός πληθυσμού - και, κατ' επέκταση, τη διακίμηση, η οποία είναι ζωτικής σημασίας. Έτσι, το λόγο στο Έξι Σίγμα τον έχουν οι μετρήσεις, οι αναλύσεις, οι αξιολογήσεις και, φυσικά, τα κρίσιμα «πώς» που εμπεριέχονται σε αυτά.

### Από το Άλφα ως το (Έξι) Σίγμα

Το βιβλίο -με τον εύγλωττο πρωτότυπο τίτλο «The Six Sigma Way»- παρουσιάζει μια πληρέστερη ανάλυση του περί ου ο λόγος συστήματος και κλιμακώνεται με συγκεκριμένες εφαρμογές του. Πότε πρέπει να εφαρμόζεται, ή μήπως υπάρχουν και ακατάλληλες περιστάσεις; Ποιες είναι οι κρίσιμες διαδικασίες, πώς μετράται η απόδοση, πώς βελτιώνονται οι διαδικασίες, πώς εδραϊώνεται η επιτυχία; Ένας καταπονητικός οδηγός που ενημερώνει τον αναγνώστη βήμα προς βήμα σχετικά με το λιον δημοφιλές Έξι Σίγμα, ενώ δεν παραλείπει να συμπεριλάβει «12 κλειδιά για την επιτυχία» καθώς και γλωσσάριο και φύλλα εργασίας για εξάσκηση. Άλλωστε, όπως μας θυμίζουν οι συγγραφείς, το πιο προκλητικό ερώτημα δεν είναι «Πώς θα πετύχουμε», αλλά «Πώς θα παραμείνουμε επιτυχημένοι».

*Τίτλος πρωτοτύπου: Δεν αναφέρεται. Μετάφραση: Γιώργος Μπλάνας.*

### Πα τους συγγραφείς

Ο Peter S. Pande είναι ιδρυτής και πρόεδρος της διεθνούς εταιρείας συμβούλων Pivotal Resources, Inc. Ο Robert P. Neuman και ο Roland R. Cavanagh είναι σύμβουλοι της ίδιας εταιρείας, η οποία μεταξύ άλλων παρέχει εφαρμογές Έξι Σίγμα.